

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ,
предоставляемая ООО «УК СИНЕРГИЯ ИНВЕСТ» (далее – Управляющая компания) получателям финансовых услуг
в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами
саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных
фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 года № КФНП-33, далее – Базовый стандарт)

Полное фирменное Наименование на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания СИНЕРГИЯ ИНВЕСТ»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке	ООО «УК СИНЕРГИЯ ИНВЕСТ»
Полное (сокращенное) фирменное наименование на иностранном языке	Limited Liability Company "Asset Management SYNERGY INVEST"/ SYNERGY INVEST Asset Management Company LLC
Знак обслуживания	отсутствует
Адрес (место нахождения)	Российская Федерация, 125054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ш. Хорошевское, дом 32А, помещ.28/1
Адрес электронной почты	uk@sinergiainvest.ru
Контактный телефон	+7(495) 799 53 23
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	https://sinergiainvest.ru
Дни и часы приема получателей финансовых услуг, время перерыва	Прием получателей финансовых услуг осуществляется с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 (за исключением нерабочих и праздничных дней), без перерыва. Суббота и воскресенье – выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни в соответствии с федеральным законом или нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации)

Лицензии	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01180 от «24» апреля 2026 г. Срок действия лицензии: без ограничения срока действия. Орган, выдавший лицензию: Банк России
Сведения о совмещении лицензий	Деятельность Управляющей компании по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами не совмещается с профессиональной деятельностью на рынке ценных бумаг по управлению ценными бумагами (в связи с отсутствием совмещения лицензируемых видов деятельности не существует риск возникновения конфликта интересов при указанном совмещении)
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании, а также о способах и адресах направления обращений	Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru . Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России (оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг в круглосуточном режиме): 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; 8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России; +7 (499) 300-30-00 - в соответствии с тарифами оператора. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России: через интернет-приемную на сайте Банка России в сети «Интернет»: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint ; факсом по номерам +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 (495) 771-48-30); почтой по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00 Раздел сайта Банка России «Защита прав потребителей финансовых услуг»: https://www.cbr.ru/protection_rights .
Сведения о членстве в саморегулируемой организации (СРО) и о способах и адресах направления обращений в СРО	Управляющей компанией подано заявление о вступлении в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР).

Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию	Получатель финансовых услуг может направить обращение в Управляющую компанию следующими способами: - лично; - по почте заказным письмом; - с использованием услуг экспресс и курьерской доставки; Адрес электронной почты Общества: uk@sinergiainvest.ru Управляющая компания принимает обращения по адресу своего места нахождения (в месте обслуживания получателей финансовых услуг (офис): 125284, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ш. Хорошевское, дом 32А, помещ.28/1 ООО «УК СИНЕРГИЯ ИНВЕСТ» отказывает в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях: в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения; в обращении отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); текст письменного обращения не поддается прочтению; в обращение содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Компании, имуществу, здоровью и жизни работников Компании, а также членов их семей.
Порядок информирования клиента о получении его обращения управляющей компанией	Управляющая компания информирует клиента о получении обращения путем направления соответствующего сообщения. При этом направление Управляющей компанией ответа клиенту на его обращение также является надлежащим информированием клиента о получении обращения. Сообщения направляются Клиенту одним из ниже указанных способов: – на адрес электронной почты, с которого поступило обращение (если применимо); – на адрес электронной почты, который клиент сообщил при установлении договорных отношений с Компанией; – на адрес электронной почты, указанный клиентом в обращении. В случае поступления в Управляющую компанию обращения при личном визите клиента по просьбе клиента может быть предоставлена копия обращения с отметками о принятии, что является информированием Клиента о получении обращения.

Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)	Права получателей финансовых услуг Управляющей компании установлены Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», иными федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами, Базовым стандартом, договором доверительного управления (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом). Получатель финансовых услуг может осуществить защиту своих прав и законных интересов следующими способами: – судебный (путем обращения в суд); – административный (путем обращения в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании); – внесудебный или досудебный. Процедура медиации не предусмотрена.
---	--